

컴퓨터출장 서비스대행 제안서

www.EverCall.net

2020. 07

[주]기가스토아
에버콜

- 목 차 -

1) 에버콜 출장방문 서비스대행

2) 복구프로그램 제안 공급

1)

에버콜 출장방문 서비스대행

1. 에버콜 업무 흐름도



2. 에버콜 서비스센터 현황

EverCall 센터현황(20년 01월 현재)

그린센터 : 72개 블루센터 : 131개 일반센터 : 60개



지역	센터 (수)
서울	48
경기.인천	47
강원도	15
충청북도	13
충청남도	15
대전광역시	5
경상북도	24
경상남도	18

지역	센터 (수)
대구광역시	8
울산광역시	5
부산광역시	16
전라북도	15
전라남도	22
광주광역시	5
제주도	2
합계	263

EverCall One Stop Service

EverCall 서비스는 고객사에게 최적의 CS 환경 제공 및 원스톱 출장방문 서비스 고객지원

언제나 고객을 위한 컴퓨터서비스
고객만족 시스템 구축 철저한 사후관리

좋은서비스! 행복한서비스! 친절한 서비스!

행복서비스 에버콜 지역센터

그린센터 => 2인이상 **지정점** 서비스센터 운영

블루센터 => 1인이상 **협력점** 서비스센터 운영

일반센터 => 1인이상 **가맹점** 서비스센터 운영

체계적인 서비스망 구축 및 CS교육 지속적 투자
전국 채널의 서비스체계 구축

3. 에버콜 고객사 현황



(주)비아이오에스



(주)컴퓨존



(주)팝스포유



(주)신화정보



(주)피씨이십사



(주)유앤이이씨



(주)시스기어



(주)아즈텍씨엔에스



(주)피씨사랑



주식회사 비아코



비피씨엔에스



(주)모다넷



(주)아이클럽씨앤씨



주식회사 지피엔씨



(주)올포아이



(주)큐브디스플레이



CHIMEI

주식회사 이렉타



(주)오리온정보통신



(주)그린아이티씨



삼성홈플러스



(주)위트젠



위버스티앤씨(주)



스카이스ystem



한국토지주택공사



(주)킹스정보통신



(주)솔루션멘토



(주)제일코비



유한회사 랍코리아



(주)플랜티넷



4. 에버콜 이오스전산 ERP 시스템 특징점



1) 전산통합 관리시스템 EverCall One Stop Service - EOSS



에버콜센터 담당자 안내 | 서비스태그신청 | EOSS 전산사용메뉴얼 | 서비스메뉴얼 | 세금계산서 | 전자계약서

EverCall 서비스접수관리 영업관리 B2BMall 정산관리 공지사항

▶ 접속명 : 에버콜 본사
▶ 접속ID : ramses
▶ 접속자 : 박희중
▶ 포인트 : 1,320 Point

충전하기 내역보기
정보수정 로그아웃

EverCall ▲

- 회원관리
- 사원관리
- ▷▷고객사관리
- ▷▷대리점관리
- ▷▷지역센터관리
- AS접수증상관리
- 상품관리
- 제조사등록
- 카테고리관리
- ▷▷서비스태그 관리
- ▷▷제품 판매현황

서비스 접수관리 ▼

B2B Mall ▼

정산관리 ▼

영업관리 ▼

공지사항 ▼

EverCall 정보센터 ▼

EverCall 커뮤니티 ▼

EverCall One Stop Service

에버콜과 복구솔루션 함께합니다!

모든 컴퓨터 궁금증의 해결사! 즐거운 이벤트 세상!

에버콜과 에버헬퍼 & 매직앤유 & 큐러스 제품과 함께하세요!

공지사항 More > **에버콜뉴스** More > **해피콜점수** More >

- ▶ **[GS인증]에버헬퍼 클래스 패치완료 원도우10까지 완벽지원합니다.**
- ▶ **[특관공급]농협홍삼 한삼인 특관영업 판매점을 모집합니다.**
- ▶ **[지역센터]에버콜 지역센터는 본사와 함께 합니다!**
- ▶ **에버콜 정식운영사이트 ERP, EVERCALL, NET 오픈합니다.**
- ▶ **[매직앤유]PC관리 통합 복구솔루션 업그레이드 이벤트**

- ▶ [전자신문]스마트 교육을 위한 통합 복구솔루션 '에버헬퍼'인기
- ▶ 윈도우XP 지원 종료...보안 패치 제공 중단
- ▶ 2011년 8월 마이크로소프트 보안 공지 발표
- ▶ [Yes 팽창] "김면아 나온다"... IOC위원을 휘파람 불며 환호~~!!!
- ▶ MS 아웃룩 업데이트 사항한 악성코드 주의 필요

- ▶ 창원(블루)센터 500 점
- ▶ 시흥정왕센터 500 점
- ▶ 포천신읍(일반)센터 500 점
- ▶ 단양(블루)센터 500 점
- ▶ 인천작전(일반)센터 500 점

통합자료실 More > **에버콜장터** More >

- ▶ 에버헬퍼클래스 설치 세팅방법 안내하여 드립니다.
- ▶ 에버헬퍼클래스 사용자매뉴얼 입니다.
- ▶ 접수번호201411170003 성명문

- ▶ 중고 구합니다.
- ▶ utp 케이블 판매 합니다.
- ▶ utp 케이블 판매 합니다.

지역별 게시판 More > **컴지식** 게시판 More >

5. 에버콜 H/W 출장방문 서비스대행 발행기준표



3) EverCall 은 언제나 고객을 최우선으로 생각하는 ” 컴퓨터 출장방문 서비스대행 ” (VAT별도)

■ 고객사 서비스태그 구매비용(VAT별도)

서비스택 구매비용(vat별도)	구매수량(월)	구매 단가(원)	비 고
7,000원	3,000장 기준	21,000,000원	1년무상
8,000원	2,000장 기준	16,000,000원	1년무상
9,000원	1,000장 기준	9,000,000원	1년 무상 서비스 기준 (복구프로그램 이용권 제공)
10,000원	500장 기준	5,000,000원	1년 무상 서비스 기준 (복구프로그램 이용권 제공)
15,000원	100장 기준	1,500,000원	1년 무상 서비스 기준 (복구프로그램 이용권 제공)

■ 고객사 파트너제휴문의

- 컴퓨터서비스대행 서비스태그(스티커) 구매 문의 및 제휴문의
- 랜섬웨어 예방 복구솔루션 - 12개월 무료이용권 별도 제공
- 에버콜 웹사이트 : www.EverCall.net
- 대표전화 : 1577-7902 / 팩스번호 : (02)6455-6628
- 담당자 : 박휘중 이사(010-5703-1400) / 이메일 : gigastoa@naver.com

2)

복구프로그램 제안 공급

1. 복구프로그램 제안 공급 - 랜섬웨어예방

■ 에버헬퍼 마스터 제품 소개 - 개인용 및 업무용 복구프로그램

PC 백업 및 복구 서비스 제안

PC 사용 중 발생하는 다양한 장애 중에 랜섬웨어, 악성코드, 바이러스 소프트웨어 문제가 80% 이상인 문제를 즉시 복구하여 해결하고자 합니다.

멀티스냅샷 저장방식으로 초기시점, 1~3시점을 저장하여 현재시스템으로 복구하도록 저장할 수 있다. 윈도우 시스템에 대한 원천적인 문제를 해결할 수 있는 솔루션 입니다.

The screenshot displays the EverHelper Master V5.0 interface. It features a navigation bar with '복구모드', '관리자모드', '시점관리', and '환경설정'. The main area includes a '드라이브 사용량' section with a progress bar for 'C 드라이브 사용량' at 9%, and a table for backup points. The table shows two backup points: '초기시점' (2017-03-30, 55.4GB, 보호 [0]) and '1시점' (2017-03-30, N/A, 보호 [1*]). Below the table are buttons for '1시점 생성', '2시점 생성', and '3시점 생성', each with an '실행' button. To the right, there are buttons for '삭제', '복구', and '실행'. The interface also shows 'PC 복구 프로그램 상태' with 'PC 복구 프로그램 : 시점복구', '만료일자 : 2017-06-26', '현재시점 : 1시점', and '관리자모드 : 관리자'. At the bottom, it indicates 'EverHelper Master V5.0 고객센터 : 1577-7902' and '2017-06-26 까지 사용가능'.

복구시점	생성일	크기	상태
초기시점	2017-03-30	55.4GB	보호 [0]
1시점	2017-03-30	N/A	보호 [1*]

에버헬퍼 마스터는 랜섬웨어예방, 바이러스차단, 악성코드차단에 대한 원천적인 문제점을 사전에 백업(초기시점, 1~3시점)해 놓았다가 문제가 발생시 복구시켜주는 복구프로그램 서비스입니다.

귀사의 제품에 대한 **서비스대행**에 따른 안정화를 위해
최선을 다하는 **에버콜 사회관계망 서비스**가
되도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

[주] 기가스토아

The logo for Ever Call, featuring the words "Ever Call" in a green, sans-serif font. The word "Ever" is on the top line and "Call" is on the bottom line. A green swoosh underline is positioned beneath the word "Call".

(우)18323

본사. 경기도 수원시 봉담읍 와우안길 17

서울지사. 서울시 노원구 하계동 274

경기지사. 경기도 안양시 평촌대로 239

고객센터 : 02-1577-7902

담당자 : 박휘중 이사

휴대폰 : 010-5703-1400

gigastoa@naver.com

<http://www.EverCall.net>